



KLASA: 023-01/24-03/33
URBROJ: 376-01-24-01
Zagreb, 20. studenog 2024.

ZAPISNIK

sa sjednice Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti
održane 20. studenog 2024.
*zapisnik prilagođen za javnu objavu, sukladno članku 21. stavku 4. Zakona o elektroničkim
komunikacijama*

BROJ SJEDNICE: 33/24

Nazočni: Mislav Hebel (*sudjeluje i glasa putem Teams aplikacije*), zamjenik predsjednika Vijeća HAKOM-a, Nikola Popović, član Vijeća HAKOM-a, Ante Milas, član Vijeća HAKOM-a, Marko Jukić, član Vijeća HAKOM-a

Izočan: Tonko Obuljen, predsjednik Vijeća HAKOM-a

Ostali nazočni: Miran Gosta, ravnatelj HAKOM-a i Sanja Zajec, tajnica Vijeća HAKOM-a

Zamjenik predsjednik otvara 33/24 sjednicu Vijeća HAKOM-a. Zamjenik predsjednika utvrđuje da su na sjednici nazočni većina članova Vijeća te da Vijeće HAKOM-a može pravovaljano donositi odluke.

Predsjednik stavlja na glasanje sljedeći dnevni red:

1. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga za Hrvatski Telekom d.d., Zagreb
2. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga za A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb
3. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga za Telemach Hrvatska d.o.o. Zagreb
4. Razno

Dnevni red je usvojen jednoglasno.

Ad 1 – Ad 3

Zamjenik predsjednika predlaže da se o točkama Ad 1, Ad 2 i Ad 3 provede zajednička rasprava obzirom na povezanost predmeta te otvara raspravu.

Ad 1

Nakon provedene rasprave, zamjenik predsjednika stavlja na glasanje donošenje Odluke o davanju suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga za Hrvatski Telekom d.d., kako slijedi:

„I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, daje se suglasnost (prethodno odobrenje) na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:

i. na cijene usluge govorne komunikacije za socijalno ugroženu skupinu potrošača u okviru „HALO Super 30“ korisničkog paketa, iskazane u „Specifikaciji javne govorne usluge u nepokretnoj mreži – HALO“, koja čini Privitak 1 ove odluke,

ii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu za socijalno ugroženu skupinu potrošača, iskazane u „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“, koja čini Privitak 2 ove odluke,

iii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu, iskazane u „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“, koja čini Privitak 2 ove odluke i

iv. na cijene usluga putem javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima dostupnim u svako doba, iskazane u cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“, koji čini Privitak 3 ove odluke.

II. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.iii samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od standardnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.

III. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.i i I.ii socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika i u slučaju kad ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa.

IV. Cijene usluga iz točke I. izreke ove odluke počinju se primjenjivati od datuma početka pružanja univerzalnih usluga sukladno Odluci Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 od 17. listopada 2024.“

Odluka je donesena jednoglasno.

Ad 2

Nakon provedene rasprave, zamjenik predsjednika stavlja na glasanje donošenje Odluke o davanju suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga za A1 Hrvatska d.o.o., kako slijedi:

„I. Trgovačkom društvu A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1, daje se suglasnost (prethodno odobrenje) na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:

- i. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije za privatne korisnike iskazane u Privitku 1 ove odluke (točka 1.1. Cjenika univerzalnih usluga),
- ii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije za poslovne korisnike iskazane u Privitku 1 ove odluke (točka 1.2. Cjenika univerzalnih usluga) i
- iii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu i usluge govorne komunikacije za socijalno ugrožene kategorije korisnika (socijalni paketi), iskazane u Privitku 1 ove odluke (točka 2. Cjenika univerzalnih usluga).

II. Trgovačko društvo A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1 obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.i. i I.ii. izreke ove odluke samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od komercijalnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.

III. Trgovačko društvo A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1 obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.iii. izreke ove odluke socijalno ugroženoj kategoriji korisnika i u slučaju kad ima mogućnost korisniku pružiti neki od komercijalnih paketa.

IV. Cijene usluga iz točke I. izreke ove odluke počinju se primjenjivati od datuma početka pružanja univerzalnih usluga sukladno Odluci Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 od 17. listopada 2024.“

Odluka je donesena jednoglasno.

Ad 3

Nakon provedene rasprave, zamjenik predsjednika stavlja na glasanje donošenje Odluke o davanju suglasnosti (prethodnog odobrenja) na maloprodajne cijene univerzalnih usluga za Telemach Hrvatska d.o.o., kako slijedi:

”
I. Trgovačkom društvu Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, daje se suglasnost (prethodno odobrenje) na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:

- i. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu u okviru Internet USO paketa i usluge govorne komunikacije u okviru Tel START USO paketa za fizičke osobe, mikropoduzetnike i neprofitne organizacije, iskazane u Privitku 1 ove odluke i
- ii. na cijene usluge širokopojasnog pristupa internetu u okviru Internet USO paketa i usluge govorne komunikacije u okviru Tel START USO paketa za socijalno ugroženu skupinu potrošača, iskazane u Privitku 1 ove odluke.

II. Trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1 obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.i. izreke ove odluke samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva

krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od komercijalnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.

III. Trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1 obvezno je omogućiti cijene usluga iz točke I.ii. izreke ove odluke socijalno ugroženoj skupini potrošača i u slučaju kad ima mogućnost krajnjem korisniku pružiti neki od komercijalnih paketa.

IV. Cijene usluge iz točke I. izreke ove odluke počinju se primjenjivati od datuma početka pružanja univerzalnih usluga sukladno Odluci Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-01/24-07/01, URBROJ: 376-05-4-24-13 od 17. listopada 2024.

Odluka je donesena jednoglasno.

Vijest o donošenju predmetnih Odluka bit će sastavni dio vijesti sa sjednice Vijeća HAKOM-a, iste će biti objavljene na internetskim stranicama HAKOM-a i dostavljene operatorima.

Ad 4

Pod točkom razno nije bilo rasprave.